



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
& ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

● ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ ΑΥΤΟΝΟΜΩ

*Ένα νέο Πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και αυτονόμησης
κατοικιών...για **Έξυπνα Σπίτια***

1. Η Εθνική Στρατηγική για Ενεργειακή Εξοικονόμηση
2. Προσδοκώμενα αποτελέσματα
3. Στρατηγικός Σχεδιασμός ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ ΑΥΤΟΝΟΜΩ
4. Χρηματοδοτικό Πλαίσιο
5. Ιστορικό Εξοικονομώ Κατ' Οίκον I & II
6. Χρονοδιάγραμμα Έναρξης υποβολής αιτήσεων
7. Ωφελούμενοι Δικαιούχοι
8. Επιλέξιμες κατοικίες
9. Επιλέξιμες πολυκατοικίες
10. Κίνητρα ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ – ΑΥΤΟΝΟΜΩ
11. Επιλέξιμες παρεμβάσεις
12. Επιχειρησιακές βελτιώσεις

1. Η Εθνική Στρατηγική για την Ενεργειακή Εξοικονόμηση (1)

Το **Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ)** της Ελληνικής Κυβέρνησης προβλέπει ένα φιλόδοξο πλάνο έως το 2030, το οποίο στοχεύει, μεταξύ άλλων, σε:

Βελτίωση 38%
της ενεργειακής
απόδοσης σε σχέση με το
2017

Μείωση >55%
εκπομπών CO₂ σε σχέση
με το 2005

~61%
μερίδιο ΑΠΕ στην τελική
κατανάλωση

- **ενεργειακή αναβάθμιση 15% του κτιριακού αποθέματος, ήτοι 60.000 κατοικίες/κτίρια ή κτιριακές μονάδες ετησίως**
- **υλοποίηση € 11 δις επενδύσεων στον τομέα της ενεργειακής απόδοσης**
- **προώθηση ηλεκτροκίνησης και ανάπτυξη υποδομών φόρτισης / αποθήκευσης**
- **αύξηση διείσδυσης και ενσωμάτωσης ΑΠΕ σε κτίρια και υποδομές**

1. Η Εθνική Στρατηγική για την Ενεργειακή Εξοικονόμηση (2)

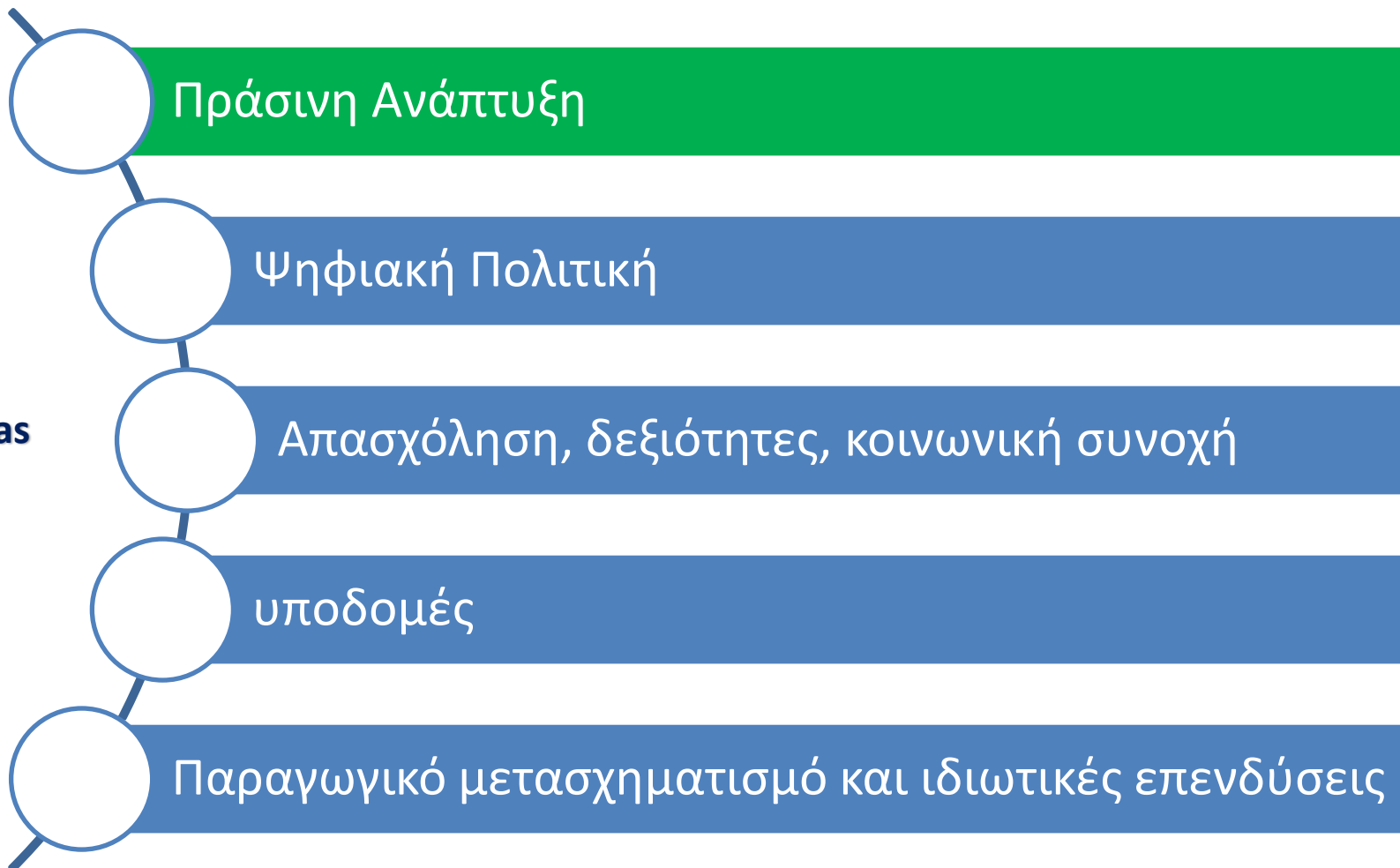
- Το **Next Gen EU** η απάντηση της Ευρώπης στην κρίση του COVID – 19.
- Ο **Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας**, έχει ως πρωταρχικό στόχο την ανάπτυξη μιας μεγάλης κλίμακος χρηματοδοτικής στήριξης σε μεταρρυθμίσεις και επενδύσεις που πραγματοποιούνται από τα κράτη μέλη

€ 750 δις

**Μετριασμό οικονομικών
και κοινωνικών
επιπτώσεων στην εποχή
μετά την πανδημία**

**Αύξηση της βιωσιμότητας
& ανθεκτικότητας,
προετοιμασία για την
πράσινη και ψηφιακή
μετάβαση**

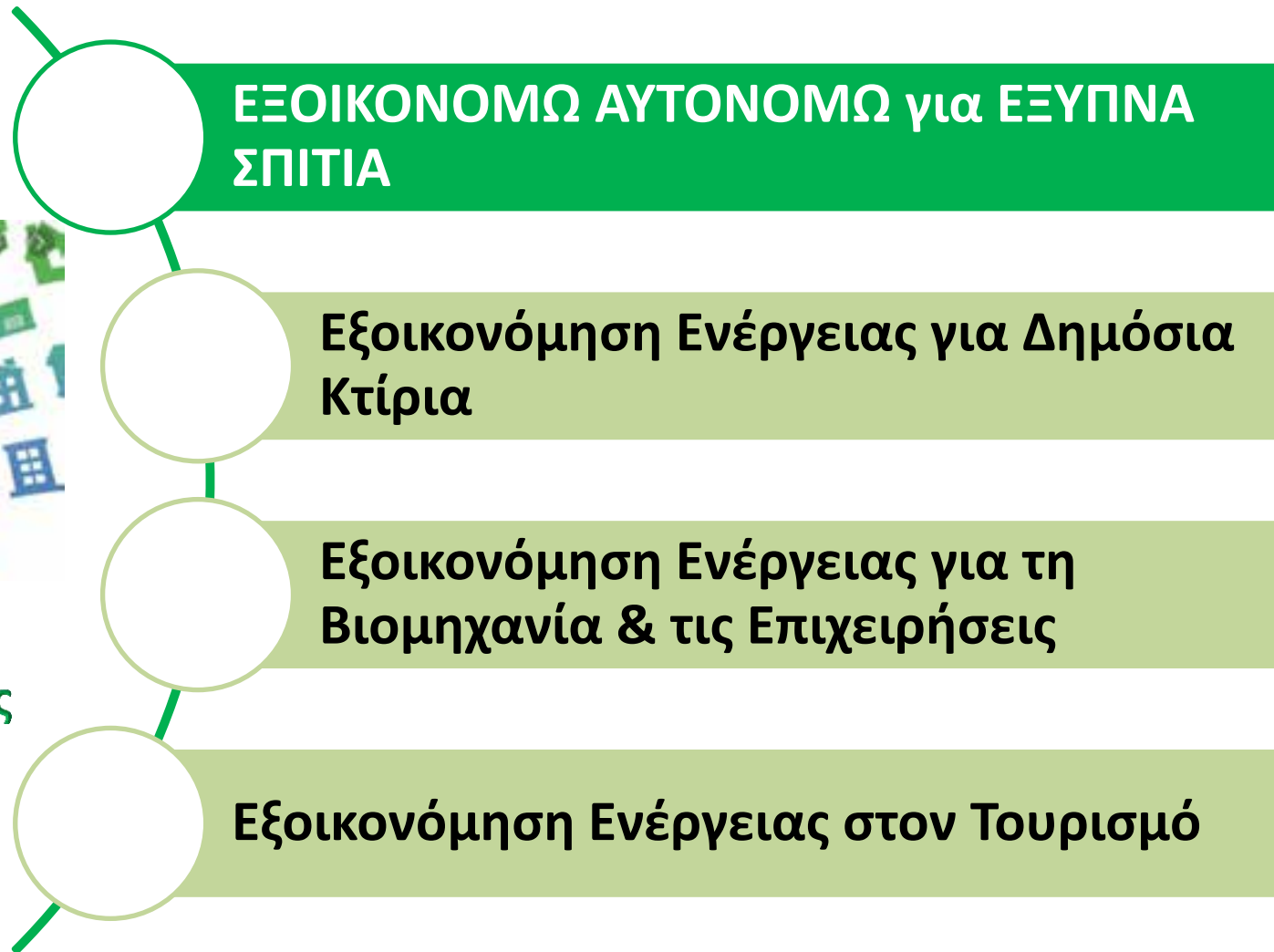
1. Η Εθνική Στρατηγική για την Ενεργειακή Εξοικονόμηση (3)



Next Gen Hellas

€ 72 δις

1. Η Εθνική Στρατηγική για την Ενεργειακή Εξοικονόμηση (4)



**Πράσινο
Κύμα Ανακαίνισης**

2. Προσδοκώμενα αποτελέσματα (1)

1

Κινητοποίηση της αγοράς για την υλοποίηση επενδύσεων σε κτιριακές υποδομές, στήριξη κατασκευαστικού κλάδου και των κλάδων εγχώριας παραγωγής στην εφοδιαστική αλυσίδα (**> 3,4 δις € αύξηση του εισοδήματος των σχετικώς εργαζόμενων ως το 2030**).

2

Διατήρηση υφιστάμενων και δημιουργία νέων **θέσεων εργασίας** (συνολικά ως το 2030 ~ **22 χιλιάδες νέες θέσεις**, από επενδύσεις ενεργειακής αναβάθμισης ή ενεργειακής εξοικονόμησης)

3

Δημιουργία προστιθέμενης αξίας στο κτιριακό απόθεμα της Χώρας μέσα από την υλοποίηση επενδύσεων ενεργειακής αναβάθμισης (**>8 δις € ως το 2030**)

4

Μείωση της τελικής κατανάλωσης ενέργειας για τα νοικοκυριά (~**9,7%** έως το 2030)

● **ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ
ΑΥΤΟΝΟΜΩ** 

2. Προσδοκώμενα αποτελέσματα (2)

5

Ενεργειακή εξοικονόμηση στον τομέα της τελικής κατανάλωσης (> 2.878 κτοε ως το 2030), μείωση εκπομπών CO₂ (~71% σε σχέση με το 2005)

6

Αντιμετώπιση της **ενεργειακής φτώχειας**, αφού μέσα από την ενεργειακή αναβάθμιση των κατοικιών μειώνεται το κόστος ενέργειας για τις πολύ χαμηλές εισοδηματικές κατηγορίες.

7

Ενίσχυση **ενεργειακής ασφάλειας** της Χώρας, αφού η εξοικονόμηση οδηγεί στη μείωση της ζήτησης η/ε και συμβάλει στην απεξάρτηση από εισαγωγές πετρελαίου & φυσικού αερίου

8

Δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την τόνωση του **ανταγωνισμού** μεταξύ των **προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας**

● ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ
ΑΥΤΟΝΟΜΩ 

2. Προσδοκώμενα αποτελέσματα (3)

9

Ποιοτική αναβάθμιση του ρόλου των **Ενεργειακών Επιθεωρητών** και η έκδοση **Πιστοποιητικών Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ)**.

10

Ποιοτική και ενεργειακή αναβάθμιση του **παλαιού κτιριακού αποθέματος** της Χώρας (~55% των κτιρίων έχει κατασκευαστεί πριν το 1980 και κατηγοριοποιείται ως Z/H)

11

Ενίσχυση της ενεργειακής μετάβασης - εξηλεκτρισμό στις **λιγνιτικές περιοχές**.

12

μετάβαση σε ένα **νέο ψηφιακό μοντέλο λειτουργίας στην αγορά ενέργειας**, όπου ο καταναλωτής παρέχει στο δίκτυο ενέργεια από μικρές μονάδες ΑΠΕ, αλλά και υπηρεσίες ευελιξίας (**prosumer**)

● **ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ
ΑΥΤΟΝΟΜΩ** 

3. Στρατηγικός Σχεδιασμός – Πρόγραμμα ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ – ΑΥΤΟΝΟΜΩ

Μετάβαση σε ένα νέο καθεστώς στήριξης ενεργειακής εξοικονόμησης **καθώς και αυτονομησης**, με την εισαγωγή **νέων τεχνολογιών** που χαρακτηρίζουν ένα «**Έξυπνο Σπίτι**»

«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ I&II»

(παθητική εξοικονόμηση)

ΑΥΤΟΝΟΜΗΣΗ

«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ - ΑΥΤΟΝΟΜΩ» (ενεργητική εξοικονόμηση)

- Περιορισμένες ενεργειακές απαιτήσεις
- Ετήσιες προκηρύξεις με διαφορετικό ύψος προϋπολογισμού
- Χαμηλός μέσος ρυθμός αναβάθμισης κατοικιών (~12.300) με μεγάλες διακυμάνσεις
- Πλαίσιο ενίσχυση κυρίως αναλόγως της εισοδηματικής κατηγορίας και των εξαρτώμενων τέκνων

- Φ/Β
- Έξυπνα Συστήματα (Smart Home)
- Συστήματα αποθήκευσης (μπαταρίες)
- Φορτιστές ηλεκτρικών οχημάτων

- Αυξημένες Ενεργειακές απαιτήσεις, αναβαθμισμένος ρόλος του Ενεργειακού Επιθεωρητή
- Συνεχές ετήσιο πρόγραμμα (2020 – 2030), με αυξημένο προϋπολογισμό
- Ετήσιος στόχος αναβάθμισης κατοικιών
- Ολοκληρωμένο πλαίσιο ενίσχυσης, με αυξημένα ποσοστά επιχορήγησης και με ειδικά κίνητρα

4. Χρηματοδοτικό πλαίσιο ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ ΑΥΤΟΝΟΜΩ

	Απολογισμός			Τρέχον	Εκτίμηση	
	ΕΚΟ I & II			ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ - ΑΥΤΟΝΟΜΩ	2021	2021
Έτη	2011	2018	2019	2020	2021	2021
Αναβαθμιζόμενες Κατοικίες	65.650	42.700	20.000	45.000 – 60.000	>60.000	>60.000
Συνολική Δημόσια Δαπάνη	562	502	275	850	>1 δις	>1 δις
Τομεακά ΕΠ	430	431,3	170,7	850	Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας	
Περιφερειακά ΕΠ		37,4	23,6			
Εθνικοί πόροι		132,2	80,7			
Συνολική Δημόσια Δαπάνη	562,2	502	275	850	>1 δις	>1 δις

6. Χρονοδιάγραμμα έναρξης υποβολής αιτήσεων

Προϋπολογισμός 2020: € 850 εκατ.

Περιφέρεια	Έναρξη υποβολής αιτήσεων
Κρήτης, Β. Αιγαίου, Ν. Αιγαίου	02.11.2020
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	04.11.2020
Δυτικής Μακεδονίας	09.11.2020
Κεντρικής Μακεδονίας	11.11.2020
Θεσσαλίας	16.11.2020
Ηπείρου, Ιονίων Νήσων	18.11.2020
Αττικής	23.11.2020
Στερεάς Ελλάδας, Πελοποννήσου	26.11.2020
Δυτικής Ελλάδας	30.11.2020
Πολυκατοικίες	03.12.2020

7. Ωφελούμενοι Δικαιούχοι



Φυσικά πρόσωπα με εμπράγματο δικαίωμα (πλήρους κυριότητας/επικαρπίας/ψιλής κυριότητας) σε επιλέξιμη κατοικία και εφόσον πληρούν τα εισοδηματικά κριτήρια ενίσχυσης.

Ειδικές περιπτώσεις:

1. **Αν κατοικία** για την οποία γίνεται η αίτηση, **κατά το φορολογικό έτος 2019 ενοικιάζεται/διατίθεται για βραχυχρόνια μίσθωση ή είναι κενή**, ή έχει αποκτηθεί πρόσφατα, τότε **δικαίωμα συμμετοχής** στο Πρόγραμμα **έχουν μόνο ο πλήρης κύριος ή ο επικαρπωτής**.
2. Σε περίπτωση ύπαρξης πολλών δικαιούχων εμπράγματων δικαιωμάτων σε επιλέξιμη κατοικία, η αίτηση υποβάλλεται από έναν εκ των δικαιούχων, μετά από συναίνεση των υπολοίπων.

8. Επιλέξιμες Κατοικίες

Μία κατοικία, προκειμένου να κριθεί επιλέξιμη, πρέπει να πληροί τις ακόλουθες γενικές προϋποθέσεις:

1. Χρησιμοποιείται ως **κύρια κατοικία**, όπως προκύπτει από τα στοιχεία της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος (Ε1) του προσώπου που τη χρησιμοποιεί
2. Υφίσταται **νόμιμα**.
3. Έχει καταταχθεί βάσει του Πιστοποιητικού Ενεργειακής Απόδοσης (ΠΕΑ), το οποίο έχει εκδοθεί μετά την 26/11/2017 σε **κατηγορία χαμηλότερη ή ίση της Γ**.
4. Δεν έχει κριθεί κατεδαφιστέα.



9. Επιλέξιμες Πολυκατοικίες (1)



Αίτηση Πολυκατοικίας Τύπος Α

Υποβάλλεται από τον εκπρόσωπο της πολυκατοικίας, και **συνδέεται με επιμέρους αιτήσεις μεμονωμένων διαμερισμάτων που περιλαμβάνουν μη κοινόχρηστες ενεργειακές παρεμβάσεις αναβάθμισης αυτών.**

- Η πολυκατοικία πρέπει να έχει εκδώσει αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) και να έχει αριθμό τραπεζικού λογαριασμού (**NEO!**)
- Απόφαση Γενικής Συνέλευσης, υποβολή αίτησης από εκπρόσωπο καθώς και επιμέρους αιτήσεις από τους ιδιοκτήτες των διαμερισμάτων
- Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης που αφορά συνολικά στο τμήμα του κτηρίου που χρησιμοποιείται ως κατοικία.

9. Επιλέξιμες Πολυκατοικίες (2)



Αίτηση Πολυκατοικίας Τύπος Β (NEO!)

Υποβάλλεται από τον εκπρόσωπο και περιλαμβάνει μόνο αυτοτελείς παρεμβάσεις αναβάθμισης των κοινόχρηστων χώρων πολυκατοικίας, χωρίς, δηλαδή, να συμπεριλαμβάνονται παρεμβάσεις στα διαμερίσματα.

- Η πολυκατοικία πρέπει να έχει εκδώσει αριθμό φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) και να έχει αριθμό τραπεζικού λογαριασμού
- Απόφαση Γενικής Συνέλευσης και υποβολή αίτησης από εκπρόσωπο
- Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης που αφορά συνολικά στο τμήμα του κτηρίου που χρησιμοποιείται ως κατοικία.
- Αφορά μόνο κοινόχρηστες παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης και αυτονόμησης.

10. Κίνητρα Εξοικονομώ – Αυτονομώ

- Στη **νέα προσέγγιση** του προγράμματος, ενισχύεται ο **προσανατολισμός στο επιδιωκόμενο αποτέλεσμα**, δηλαδή στην εξοικονομούμενη ενέργεια
 - ✓ **Ενεργειακή απαίτηση**: αναβάθμιση υποχρεωτικά κατά τουλάχιστον 3 ενεργειακές κατηγορίες
 - ✓ **ενεργειακό premium** στην επιχορήγηση, όταν οι παρεμβάσεις οδηγούν σε **σημαντική μείωση** της ενεργειακής κατανάλωσης σε ενεργοβόρες κατοικίες
 - ✓ **ανώτατο μοναδιαίο κόστος € 1,2 ανά εξοικονομούμενη KWh** (αφορά επιλέξιμο π/υ παρεμβάσεων ενεργειακής εξοικονόμησης)
- **Ανώτατος επιλέξιμος προϋπολογισμός συνολικών παρεμβάσεων** (ενεργειακής εξοικονόμησης, έξυπνων συστημάτων και ενεργειακής αυτονομότητας):
 - € 50.000 ανά επιλέξιμη κατοικία ή
 - € 100.000 ανά ΑΦΜ Ωφελούμενου Δικαιούχου (για περισσότερες κατοικίες- **NEO!**)
- **€ 80.000** ανώτατος επιλέξιμος προϋπολογισμός κοινόχρηστων παρεμβάσεων σε πολυκατοικίες

10. Κίνητρα Εξοικονομώ – Αυτονομώ

2020	Ατομικό Εισόδημα	Οικογενειακό Εισόδημα	Βασικό Ποσοστό Επιχ/σης	COVID-19 premium 2020 - 2021	Ενεργειακό premium αναβάθμισης κτιρίων Ζ/Η σε >B	Μέγιστο Ποσοστό Επιχ/σης
1	≤ 10.000	≤ 20.000	65%	10%	10%	85%
2	> 10.000 – 20.000	> 20.000 – 30.000	55%	10%	10%	75%
3	> 20.000 – 30.000	> 30.000 – 40.000	50%	10%	10%	70%
4	> 30.000 – 50.000	> 40.000 – 70.000	45%	10%	10%	65%
5	> 50.000 – 90.000	> 70.000 – 120.000	35%	10%	10%	55%
1	Πολυκατοικία Τύπου Α		60%	10%	10%	80%
2	Πολυκατοικία Τύπου Β		60%	10%	-	70%

➤ **Ρήτρα Δίκαιης Μετάβασης: προσαύξηση +10%** στο βασικό ποσοστό επιχ/σης για τις λιγνιτικές περιοχές της Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης.

5. Κίνητρα – Εξοικονομώ Κατ' Οίκον I & II

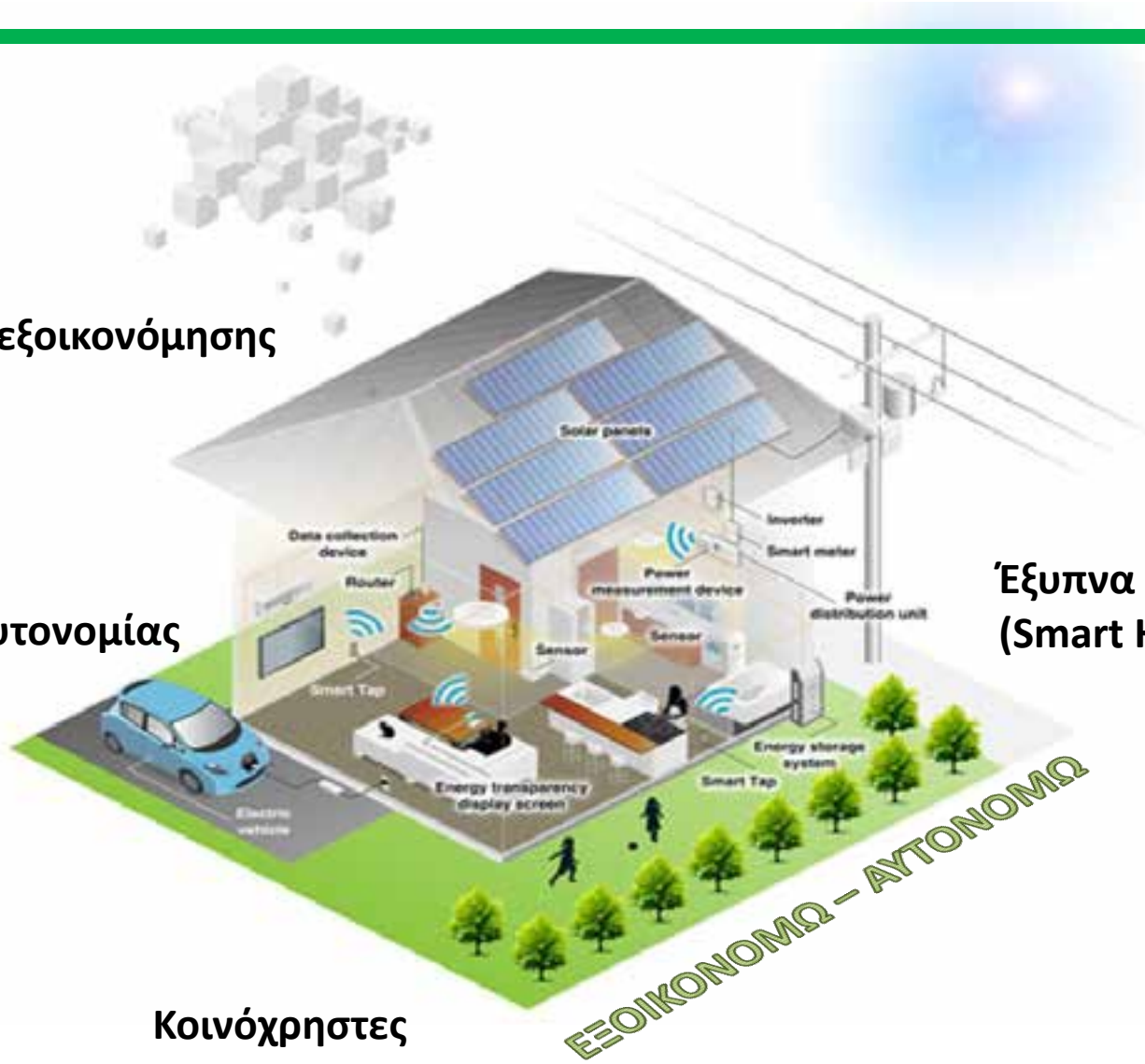
Προκήρυξη	2011	2018	2019
Εισοδ. Κατηγορίες (μέγιστο όριο οικογ. εισοδήματος)	3 (€ 80.000)	7 (€ 50.000)	7
Επιχορήγηση	15-75%, αναλόγως εισ. κατηγορίας	0-60%, αναλόγως εισ. κατηγορίας	0-60%, αναλόγως εισ. κατηγορίας & αριθμού εξαρτ. τέκνων
Άτοκο δάνειο	υποχρεωτικό για όλες τις κατηγορίες	Μόνη επιλογή για την υψηλή κατηγορία (όχι επιχορήγηση)	Μόνη επιλογή για την υψηλή κατηγορία (όχι επιχορήγηση)
Ενεργειακή απαίτηση	Αναβάθμιση 1 ενεργ. Κατηγορία	Επίτευξη ελάχιστης ενεργ. βάσει ΚΕΝΑΚ	

11. Επιλέξιμες παρεμβάσεις

Ενεργειακής εξοικονόμησης

Ενεργειακής αυτονομίας

Έξυπνα συστήματα
(Smart Home)



11. Επιλέξιμες παρεμβάσεις Ενεργειακής Εξοικονόμησης (**Νέα στοιχεία!**)



1. Αντικατάσταση Κουφωμάτων

- Υποχρεωτική ανακύκλωση ή απόρριψη των υφιστάμενων κουφωμάτων σε **νομίμως** λειτουργούντες χώρους απόρριψης υλικών (**αντικαθιστώ – ανακυκλώνω**)
- Δυνατότητα αντικατάστασης υαλοπινάκων σε κτίρια προστατευόμενα ή ιστορικής αξίας ή ιδιαίτερης αρχιτεκτονικής

2. Τοποθέτηση/αντικατάσταση θερμοκάλυψης/κελύφους

- Επιλέξιμες παρεμβάσεις θεωρούνται και οι τυχόν εργασίες μικρής κλίμακας για την υποστήριξη της θερμομόνωσης (ρηγματώσεις, στεγανοποιήσεις).

3. Αναβάθμιση συστήματος θέρμανσης – ψύξης

- Καταργείται η επιλεξιμότητα για νέους καυστήρες πετρελαίου
- Επιλέξιμη παρέμβαση η αποξήλωση καυστήρων πετρελαίου και των σχετικών δεξαμενών
- Καταργείται η επιλεξιμότητα για ενεργειακά τζάκια σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη

4. Σύστημα Ζεστού Νερού Χρήσης με χρήση ΑΠΕ

- Υποχρεωτική εγκατάσταση για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει εγκατεστημένο σύστημα ΖΝΧ.

11. Επιλέξιμες παρεμβάσεις Ενεργειακής αυτονομίας (NEO!)

1. Συστήματα ηλεκτροπαραγωγής από ΑΠΕ

- επιλέξιμα μόνο εφόσον η κατοικία αναβαθμίζεται, με τις κύριες παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας, σε ενεργειακή κατηγορία τουλάχιστον B+.
- Επιλέξιμη παρέμβαση αποτελεί η εγκατάσταση Φ/Β σταθμού μόνο για την κάλυψη της ζήτησης (net metering)

2. Συστήματα αποθήκευσης

- Επιλέξιμη μόνο ως συμπληρωματική παρέμβαση στην εγκατάσταση νέου Φωτοβολταϊκού σταθμού

3. Υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων

- CE Πιστοποιημένες
- επιλέξιμες μόνο οι συσκευές που είναι κατάλληλες, βάσει προτύπων ΕΛΟΤ EN, και προορίζονται για φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων σε οικιακό περιβάλλον

11. Επιλέξιμες παρεμβάσεις Έξυπνων Συστημάτων (Smart Home) (NEO!)



Ψηφιακά συστήματα και τεχνολογίες που συμβάλουν στην εξοικονόμησης ενέργειας

- α) Έξυπνου φωτισμού (π.χ. έξυπνες πρίζες, φωτισμός χαμηλής κατανάλωσης LED)
- β) Έξυπνης διαχείρισης του συστήματος θέρμανσης/ψύξης (π.χ. έξυπνοι θερμοστάτες)
- γ) Απομακρυσμένου Ελέγχου (έξυπνοι αισθητήρες)

Επιλέξιμες μόνο οι παρεμβάσεις που:

- **προσαρμόζουν και διατηρούν την κατανάλωση ενέργειας** (συσκευές, φωτισμός, θέρμανση, ζεστό νερό κλπ) στα επίπεδα που επιλέγουν οι χρήστες με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας ή/και
- **καταγράφουν και επεξεργάζονται στοιχεία κατανάλωσης ενέργειας** ή/και
- **προσαρμόζουν και διατηρούν τα επίπεδα σκίασης**

11. Λοιπές Επιλέξιμες Κοινόχρηστες Παρεμβάσεις (Πολυκατοικίες) (NEO!)



1. Αναβάθμιση ανελκυστήρα

- Επιλέξιμες μόνο οι παρεμβάσεις που **απαιτούνται** για την **πιστοποίηση ανελκυστήρων (ΚΥΑ 28425/2008)** και
- η υποχρεωτική εγκατάσταση inverter στους ανελκυστήρες προκειμένου να επιτυγχάνεται μείωση του ενεργειακού τους αποτυπώματος δίχως να επηρεάζεται η ασφάλεια και η λειτουργικότητά τους

2. Αναβάθμιση συστήματος φωτισμού

- Αντικατάσταση **λαμπτήρων με χαμηλής κατανάλωσης** (π.χ. LED)
- Αντικατάσταση του συστήματος χρονισμού με **έξυπνο σύστημα διαχείρισης**, αναλόγως χρονικής στιγμής (ημέρα/νύχτα), φωτεινότητας, σημείο εισόδου/εξόδου κ.α.
- Αντικατάσταση του κυκλώματος ενεργοποίησης με **αυτοματισμό με αισθητήρες κίνησης**

12. Επιχειρησιακές Βελτιώσεις (NEO!)

- **Διαρκώς ανοιχτή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων από το 2021** ή τακτικοί κύκλοι ανά τρίμηνο, γνωστοί εκ των προτέρων, προς αποφυγή αιφνιδιασμού της αγοράς καθώς και φαινομένων «συνωστισμού»
- **Αναβάθμιση του περιεχομένου των ενεργειακών επιθεωρήσεων και των ΠΕΑ**, με την σταδιακή εφαρμογή των προβλέψεων του ΜοU με το ΤΕΕ (βελτίωση των τεχνικών προδιαγραφών/ΚΕΝΑΚ, ενίσχυση των ελέγχων κλπ), για τη θωράκιση του συνολικού συστήματος
- **Μείωση της γραφειοκρατίας, με απλοποίηση των διαδικασιών έγκρισης των αιτήσεων**
- **Βελτιώσεις στο πληροφοριακό σύστημα** για την, κατά το μέγιστο δυνατό, αυτοματοποιημένη επεξεργασία των αιτήσεων
- **Αναβαθμισμένη λειτουργία HELPDESK** από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα